

# 知情选择：顺民意、暖民心

## ——对湖北省黄石市西塞山区西塞街道节育知情选择的调查与思考

陈军<sup>1</sup>，张炜<sup>2</sup>，余建国<sup>3</sup>

(1. 湖北省人口和计划生育委员会，湖北 武汉 430071； 2. 湖北省黄石市西塞山区计划生育局，湖北 黄石 435100； 3. 湖北省黄石市西塞山区西塞街道办事处，湖北 黄石 435100)

**摘要：**通过对黄石市西塞山区西塞街道办事处开展避孕节育措施知情选择的调查思考，清醒地认识到开展知情选择和优质服务是一项顺民意、暖民心的工程，有利于基层人口与计划生育工作的顺利开展，有利于实践“三个代表”，是加快计划生育工作“两个转变”的必由之路。

**关键词：**计划生育；知情选择；优质服务；调查思考

中图分类号：C923 文献标识码：B 文章编号：1000-4149(2004)05-0031-03

西塞街道位于湖北省黄石市著名风景区“西塞山”脚下，面积16.27平方公里，人口2.34万人（其中农业人口1.2万人，非农业人口6000人，外来流入人口5400人），1999年被黄石市定为全市避孕节育方法知情选择试点单位。

近年来，该办事处把避孕节育方法知情选择作为计生工作和密切干群关系的突破口。一切着眼于群众需求，全面开展计划生育优质服务，形成了“群众自愿、政策引导、知情选择、协议管理”的计生管理模式，确保了人口与计划生育工作责任目标的完成，满足了群众计划生育和生殖保健需求，初步实现了计划生育工作思路和工作方法的“两个转变”。

### 一、树立与时俱进的观念，消除顾虑

计划生育工作要从管理型向服务型转变，以人为本开展服务是核心内容。优质服务的内涵很广，而避孕方法知情选择是计划生育优质服务的核心内容。知情选择体现了部门指导与群众自愿相结合、尊重群众、为群众服务的原则。推行知情选择之初，有的干部担心群众不

落实长效节育措施，会出现生育溃口和人口失控，工作滑坡。育龄妇女也对知情选择心中无底，持观望态度。对此，该街道党委及时组织街、村干部学习“一法三规”及《湖北省人口与计划生育条例》。帮助大家统一思想，消除顾虑。同时，把开展避孕方法知情选择作为一项民心工程，纳入目标责任制，并且把群众对这项工作的满意度，作为检验各单位责任制完成情况的重要指标和评比计划生育优质服务单位的重要依据进行考核。党政班子成员人人包村，通过召开村民代表、中心户长座谈会，讨论知情选择的可行性，必要性，分析可能出现的困难，消除基层干部、群众的顾虑，提高群众自愿参与的积极性。随后在该街道群众基础较好、计生工作水平较高的大排山村搞试点，组织现场观摩，使大家对开展知情选择达成了共识。

### 二、树立自我服务的观念，提高节育知识水平

知情选择首先是让群众知情，其次是在此基础上帮助群众选择更满意、更适合自己的、更

收稿日期：2004-03-12

作者简介：陈军（1972-），男，湖北大冶人，湖北省人口计生委政治处干部，经济师。行政管理专业研究生。主要研究方向为领导决策与决策科学化。

有效的避孕方法。这就需要发挥宣传教育的作用，向群众普及科学的避孕知识。该街道加大宣传教育的力度，拓宽宣传教育渠道，营造了良好的知情选择氛围。具体就是：

1. 三讲清。一是讲清避孕方法可以知情选择，不搞“一刀切”；二是讲清各种避孕措施的使用方法和优缺点，引导群众尽量采用长效避孕措施；三是讲清实行知情选择的程序，即本人谈想法、干部当参谋、医生作指导，协商一致，保证避孕方法的适宜性和有效性。

2. 四知道。对街、村计生干部、技术人员和育龄群众反复培训，使每个对象要知国情、懂国策；知道3种以上避孕节育措施的优缺点；知道自己的生殖健康状况，知道自己实行避孕节育知情选择的权力和义务。

3. 五狠抓。一是狠抓针对性宣传，给每个育龄妇女家庭送《知情选择指南》、《生殖保健知识》、《祝您健康》、《避孕知识知晓卡》，使每个家庭拥有3种以上宣传品；二是狠抓阵地宣传，在各村人口学校、康检室悬挂《避孕方法知情选择》、《避孕药具知识》、《教你避孕》挂图，在村、组开辟避孕知识宣传专栏，每月更新一次内容，在各村康检室摆放避孕药具展示柜，既亮出药具样品，又将各种药具的作用、使用方法，适应症、禁忌症、注意事项打印陈列于样品一侧，便于群众学习；三是狠抓电教宣传，街道统一为各村购置生殖保健知识、避孕知识讲座等光碟，组织收看，还将光碟借给群众在家中收看；四是狠抓经常性宣传，利用元旦、春节、“三八”等节日，在各村深入宣传避孕节育知识；五是狠抓技术服务性宣传，组织专业技术人员入户开展面对面咨询活动，向被服务对象讲授各种避孕知识，根据对象的身体及家庭情况提出避孕方法的建议。宣传教育的经常化使育龄群众避孕节育知识不断丰富，确保了避孕节育知情选择的顺利开展。

三、树立以人为本的观念，重点抓引导

知情选择，必须坚持以人为本，尊重群众，正确引导，将管理融入服务之中。该街道重点抓计划生育的引导工作，不断提高避孕节育措施的知情选择水平。

1. 政策引导。制订一系列奖励政策，引导育龄群众选择长效节育措施。规定对生育一孩选择上环、生育二孩选择绝育的对象分别给予50元、200元的营养费；对主动放弃二孩生育指标的独女户和双女绝育户一次性给予500元的奖励。建立保障制度，给每位接受手术的育龄妇女以及独女户、两女结扎户投一份保险。

2. 典型引导。在避孕节育知情选择培训班上，街道专门请一些自觉选择长效节育措施的典型现场说教，介绍术后的身体状况，以现身说法，提高男性参与意识。

3. 避孕方法引导。针对农村育龄妇女的文化素质偏低的特点，及时请来市、区专业技术人员，向育龄群众讲解农村妇女应选择怎样的避孕方法较为合适，针对口服避孕药、外用药具的弊端，引导育龄妇女首选以长效措施为主的安全及有效适宜的避孕方法。

四、树立优质服务的观念，做实服务工作

1. 宣传服务。为使每个育龄妇女及时落实一项避孕措施，该街道不仅广泛发放宣传资料、书写标语、开辟宣传专栏、利用人口学校授课，还多次组织专业技术服务人员送教上门，深入知情选择对象家中，讲解各种避孕方法的优缺点，使每个对象都懂得3种以上的避孕方法。为做好育龄妇女“五期”保健服务，专门给新婚夫妇、孕产妇放节育器者、绝育术和人工流产受术者印制了宣传品，用生动、亲切、温馨的话语，传授生育、生产、生活、生殖健康注意的事项，深受群众欢迎。

2. 生殖健康服务。为使每个服务对象采取的避孕措施与身体健康相适，街道为每位育龄妇女建了一份生殖健康服务手册，还常到村组开展农村妇女病的普查和防治工作，改过去计生部门只查环查孕的管理为查病治病的服务，将健康送到家家户户，提高了育龄群众对计划生育工作的满意率，据统计，近两年来该街道共查出患病的育龄妇女876例，已治疗876例，治愈853例。

3. 随访服务。随访服务是知情选择的一个重要环节，最能反映计生干部的工作质量。该街道制定了上环、绝育、人工流产、孕期、产后、药具、不孕不育症七种“随访工作

规范”，明确了街、村技术人员的职责和任务，不同对象随访的具体时间、次数。通过随访，进一步向育龄群众传授知识，了解妇女的术后情况，征求对服务工作的意见，密切了计生部门与群众的联系。

4. 帮扶服务（即项目帮扶）。协调农业、科技、金融部门，采取小额贷款、项目优先、科技扶持、政策优惠等措施，帮助计生贫困户发展种植、养殖、运输以及服务业，不断增加收入，解决生活困难。结对帮扶。全街 20 名副科级以上干部全部与计生困难户结对，帮助他们脱贫。社会扶持。发挥农村致富能手的作用，吸引他们加入到计生协会中，在鼓励他们带头实行计划生育的同时，先富带后富，带领计划生育户走上致富之路。

#### 五、取得的成效

西塞街道避孕节育知情选择开展三年来现已取得显著成效，主要体现在以下几方面。

1. 提高了计生工作水平。知情选择的开展和群众的自觉参与，不但未使计生工作滑坡，还促进了工作水平的提高。全街道符合政策生育率达 100%，综合节育率达 97%，人口出生性别比基本控制在正常范围之内，群众避孕节育意识明显增强，群众对计生工作满意率达 93%。

2. 树立了计生工作干部的良好形象。过去靠“暴风骤雨”式的强迫命令，导致干群关

系较紧张。现在“和风细雨”式的上门服务，深受群众欢迎。群众把计划生育干部当亲人，把服务比作“春风”和“及时雨”。从强迫命令到优质服务，群众对计划生育干部的感情由“怕”到“盼”。计划生育干部在群众中的威信提高了，计划生育工作更加深入人心。

3. 调动了群众实行计划生育的积极性。避孕节育知情选择的开展促进了计划生育村民自治。改变了过去少数人管多数人的状况，现在是群众自我管理、自我监督。形成了多数人依法监督，帮助少数人的局面。

西塞街道开展避孕节育知情选择之所以能取得一些成效，主要得益于推进了知情选择。开展知情选择是民心所向，是育龄群众依法享有的权利，代表了群众的利益。知情选择，首先是让群众知“情”，其次是“选”。即：干部知“情”，让群众“选”；技术服务人员知“情”，引导群众“选”，帮助群众选择更满意、更适合自己的、更有效的避孕方法，实现自我服务。知情选择往往被群众认为是自由选择，这就违背了知情选择的本意，必须加以正确引导。知情选择不是自由选择，而是在计生部门的正确指导下，结合自身情况的自主选择。在知情选择过程中，必须提供与之相适应的优质服务，以满足育龄群众计划生育知情选择的需要。

[责任编辑 王树新]

## 首都经济贸易大学 劳动经济学院五十周年院庆公告

首都经济贸易大学劳动经济学院决定于 2004 年 10 月 6 日在红庙校区举行院（系）庆五十周年庆典活动。热诚欢迎曾在首都经济贸易大学劳动经济学院（包括北京经济学院、北京劳动学院、北京劳动干部学校劳动经济系、人口所）工作过的教师和毕业的海内外校友届时返校欢聚。请校友们互相转告。

联系人：陆娅、李福田 联系电话：010—65977740、010—65976473 地址：北京市朝阳区红庙 邮编：100026 传真：010—85996074 E mail: luy@cueb.edu.cn

首都经济贸易大学劳动经济学院院庆筹备组