发挥群众举报作用 促进“阳光计生行动”

马海根

(河南省三门峡市计生委, 河南 三门峡 472000)

摘要: 本文论述了在计划生育中发挥群众举报的作用与意义; 关于举报方面存在的问题及其产生的原因; 最后针对问题提出了处理群众举报工作的建议。

关键词: 群众举报; 促进阳光计生行动

中图分类号: C923 文献标识码: A 文章编号: 1000-4149(2009)04-0034-03

一、群众举报的作用与意义

群众举报作为党和政府密切联系群众的重要渠道, 在人口计生工作中发挥了重要作用, 也是计生信访工作的一项主要内容之一, 计生信访约占计生信访总量的60%左右。在信访过程中, 群众将发现的计生情况和问题向上级政府和计生部门及时反映出来, 请求查处和解决。政府和计生部门根据群众举报内容, 认真调查研究, 在查处解决问题过程中, 查缺补漏, 完善管理, 从而逐步提高计划生育服务管理水平。当前, 正确发挥群众举报作用对于尊重和保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权, 维护群众利益, 实现“阳光服务管理”, 促进“阳光计生行动”, 加快建立和创新人口计生工作新机制十分重要。

1. 发挥群众举报作用是创新工作机制, 树立以人为本, 全面协调可持续发展的需要。党中央倡导和确立“以人为本, 全面协调可持续发展的科学发展观”, 为新时期人口与计生工作理清了思路, 指明了方向。坚持以人为本, 就是要尊重和保障公民的一切权利, 包括群众的知情权、监督控告权等。落实科学的发

展观, 就是要协调好各种关系, 调动一切积极因素, 开发启动新的工作思路和工作机制实现更快更好的发展。目前, 我国人口与计生工作的主要任务已转向稳定低生育水平, 提高人口素质, 促进人的全面发展方面。发挥群众举报作用正是以保障人民民主权利为目的, 扩大公民有序的政治参与, 保证人民群众民主监督和民主管理人口与计生工作的有效途径。群众举报的内容正是上级领导在会议上听不到、文件里看不到的, 也是基层实际情况的最真实反映。同时群众在举报中提出的一些可行性意见和建议, 对依法开展人口与计划生育工作有重要的参考价值。所以, 发挥群众举报的促进作用正是调动群众积极因素, 发挥群众力量, 共同参与管理人口与计生工作, 创新人口计生工作机制的重要形式之一。

2. 发挥群众举报作用是坚持党的群众路线, 维护群众合法权益的需要。为人民服务是我党的根本宗旨, 一切为了群众, 一切依靠群众, 从群众中来, 到群众中去, 是我党群众路线的精神实质。人口与计生工作从长远看, 代表着广大人民群众的最根本利益。但由于受国

收稿日期: 2009-03-03

作者简介: 马海根(1959-), 河南灵宝人, 河南省三门峡市人口计生委经济师, 研究方向为人口计生工作中的热点和焦点问题。

情和传统观念的影响，党的计生政策在某些时期、某些方面会与群众的眼前利益产生一些矛盾。群众的反映是检验我们政策好坏和工作优劣的度量衡。虚心听取群众意见，切实解决群众举报问题，不仅是落实“以人为本，创新机制，以服务领先，让群众满意”新思路的体现，也是维护人民合法权益的需要。

二、存在问题及其产生的原因

近年来，各地对群众举报的重要作用和特殊意义有了一定的认识，也做了大量工作，对落实基本国策，保障群众利益起到了积极作用。但从全社会来看，有利于群众举报的大环境还未形成，使群众举报工作受到严重干扰和制约。具体表现在以下3个方面。

1. 群众举报的积极性受到压抑

从大量举报案例看出，群众被动举报多，主动举报少；因私举报多，因公举报少；匿名举报多，实名举报少。举报群众主要分为以下三类：①受到不公正待遇或自身权益受损后才向上级部门投诉；②因故受到处理对计生部门不满而举报；③出于嫉恨心理检举揭发与自己有矛盾、有仇隙的计生对象。除此外，站在国策立场，积极主动、公正无私举报问题者很少。这说明，群众不敢光明正大、积极大胆地站出来揭发举报问题。

其原因主要有两点：①群众有畏惧心理。自古以来我国老百姓就信守“屈死不告状”这条古训。主要原因是害怕。一怕官官相护，告状告不赢；二怕官方和被告打击报复。举报群众因被告报复被砍毁果林、毒杀畜禽等案件迟得不到查处；个别地方对举报群众采取罚款、恫吓、非法关押等手段，进行报复，压制打击群众正当合法的举报行为。②社会上有一种偏见和错误认识，什么“上访无好人，好人不上访”等，对举报群众产生一种不良的舆论压力。少数信访干部见到上访群众就心烦，态度恶劣。

2. 群众举报问题处理不力

当前信访举报的一个显著特点就是群众重复上访和越级上访增多。它反映出三个方面问题：第一，有些地方干群关系紧张，压制民

主，闭塞言路，群众在当地想说不敢说，只好越级上访。第二，群众反映的问题在当地迟得不到解决，于是越级上访。群众越级上访的内容主要围绕应该解决而基层久拖不决的问题；已经解决但解决的不合理、不到位的问题；处理错误的问题。第三，当地政府和接访部门对有关问题处理不力。主要表现在对待举报案件的态度和处理效果方面。一般对特殊案件处理的速度快，限期结案。对普通举报处理的速度慢，层层批转，落而不实；对上级领导批示督办的案件处理效果较好，对非领导批示案件处理的效果较差。这种情况给群众造成一种误导，只有找上级组织和领导，问题才能得到解决。

3. 群众举报的作用没有很好发挥

目前，群众举报在人口计生工作中的作用没有发挥到位。一是局限性小。群众举报对计生工作的作用表现在多方面，而在计生实践中却发挥的很少。仅局限在计划外出生现象的“报警”方面。其他诸如反馈、监督等方面的作用都没有发挥出来。二是时效价值小。群众举报是最好的信息源泉，对各级领导都很重要。但有关部门没有把握这种资源优势，没有及时开发利用群众举报的信息价值。三是全局性问题。有关部门从群众举报中只能为领导提供一种表面的个案信息，提供不出对全局有参考价值的综合信息；不能从举报情况中及时发现苗头和倾向性的问题，并从中发掘出问题背后的深层次原因，提出化解矛盾于萌芽状态的意见和建议，为领导决策发挥参谋作用。

上述现象反映出两方面的原因：首先是各级领导重视不够，认识有偏差，不能客观辩证地看待群众举报工作。不愿也不敢去正确面对，当然更谈不上去发挥什么积极作用了。其次是有关部门接访能力不强。比如接访干部缺乏综合分析和科学判断能力、没有思维敏锐性和超前预测能力等。

三、处理群众举报工作的建议

为正确发挥群众举报对人口计生工作的促进作用，应从以下几方面抓起。

1. 各级领导要提高认识，正确对待群众

举报工作。一要提高对群众举报促进作用的认知，并将其纳入议事日程，研究制订有效措施，化解消极因素。将群众举报转化为支持、配合、促进人口计生工作的有生力量。二要提高对群众举报维护群众权益作用的认知。牢固树立群众利益无小事的观念，把解决群众举报问题的好与否、群众是否满意作为检验人口计生工作成效的重要标准。

2. 创造有利于群众举报的良好环境。大力宣传有关信访举报的政策法规和法律知识，让群众明确自己的合法权利并知道如何依法、有序、正确地行使自己的举报权。宣传信访举报方面的典型事例，表彰一批不畏压力、勇敢举报、为计生工作做出贡献的先进人物。曝光报复举报群众的坏典型，让群众明白依法合理举报是人民当家做主、参与管理的表现。畅通社情民意反映渠道，成立村级计划生育协会。让群众有想说敢说的地方，让群众意见有被重视、被采纳的条件和环境。净化群众举报的客观环境，对限制、压制群众举报或打击报复举报人的案件，要组织纪检、政法等力量快速严肃查办，公开处理，切实维护保障人民群众合法举报权利不受侵犯。同时实行有奖举报办法，提倡实名举报。奖金数量按乡、县、省逐级递减原则，并根据举报内容和查实结果及影响作用，设定不同奖项和标准，采取适当的形式，向群众落实兑现，以调动群众参与举报的积极性。

3. 完善计生举报管理服务机制。群众举报的问题往往是人口计生工作的薄弱环节和漏洞所在。为堵塞漏洞，完善举报管理服务机制，必须从解决群众举报问题入手。关键是实行基层信访举报责任制，提高县乡部门首访案件办结率，使矛盾化解在基层，解决在萌芽状态。要将其纳入年终目标考核，并以群众越级复访数量多少来衡量基层解决群众问题的质量和整体工作水平。同时，要求基层认真查找工作失误原因，采取措施，限期整改到位。上级计生部门要对基层加大督查力度，主动与基层沟通，过问办案情况，做到群众举报问题“件件有着落”。对不履行职责、不负责任、久拖

不办造成越级群访及恶劣影响的事件进行公开通报并追究有关人员的责任。对牵涉面广、基层无力解决的问题，由上级部门直接查办并落实整改措施。

4. 群众举报与计生工作紧密结合。将群众举报纳入到各项业务工作中去，使我们尽快发现工作漏洞和存在问题，及时完善整改工作。将群众举报与平时抽查和年终考核相挂钩，实事求是地反映各地工作成绩和服务质量。

5. 正确处理矛盾，促进全面协调发展。群众举报与人口计生工作是一个对立统一的矛盾。矛盾双方关系处理的好，就能形成合力，促进人口计生工作全面协调发展。处理不好，就会产生阻力，干扰、阻碍人口计生工作。在这对矛盾中，人口计生工作作为行政执法的主导方属于矛盾的主要方面，群众举报作为执行政策法规的受益方处于矛盾的次要地位。要抓矛盾的主要方面才是正确处理矛盾关系，发挥群众举报作用，促进全面发展的关键。

首先要宣传党的计划生育政策和有关法律法规，加深群众对政策法律的理解，争取人民群众对人口计生工作的支持和配合。第二要耐心细致地做好举报对象的思想工作。要热情接待，视群众为亲人。对不合规定，近期不可能解决的群众要求，要苦口婆心做好劝说疏导工作，直至群众息诉停访。第三要做好举报对象的服务工作。对一些合理不合法的特殊问题，即群众反映有理，但按政策法规又无现成答案的问题，应以服务群众、满足群众要求为原则，在不违背政策法律的前提下，适当灵活变通处理。同时对举报群众进行上门回访，征求处理意见。对不当的上访问题要说服动员，征得群众谅解，放弃过高要求，打消越级复访念头。总之，要通过一系列的工作，让群众举报的数量越来越少，群众举报的质量越来越高，群众的反映越来越好。让群众举报内容由揭发、投诉向建议、赞扬方面转化。

[责任编辑 王树新]