

人力资源代理：一种新型劳动人事关系模式

卓 鸥，辛海兰

(中山大学岭南学院, 广东 广州 510275)

摘要: 人力资源代理在降低用人单位成本和风险、减少失业、保障劳动者权益、促进人力资源合理配置等多方面有着积极的作用。各级劳动人事部门应积极探索人力资源代理的新型管理模式，并为其发展提供必要的政策支持。

关键词: 人力资源代理；劳动人事关系

中图分类号: F240 **文献标识码:** A **文章编号:** 1000-4149(2002)05-0034-03

Labor Agency: A New Labor Management Model

ZHUO Ou, XIN Hai-lan

(Zhongshan University, Lingnan Institute, Guangzhou City, Guangdong Province, 510275)

Abstract: Labor agency has positive effects on decreasing the cost and risk of entities, reducing unemployment, protecting labor forces and promoting effectiveness of labor distribution. Both national and local labor departments should explore a new management model of labor agency, and support corresponding policies.

Keywords: labor agency; labor relationship

我国正处于政治经济的转型阶段，新旧体制转换带来了巨大的就业压力，劳动人事关系也日趋复杂化和多样化。劳动人事关系的旧体制痕迹尚未完全消除，新的又在探索和健全之中，中国劳动力市场面临着诸多问题：人员流动依然受旧的劳动人事关系束缚；劳动合同的签订不规范，作为弱势群体的低层次劳动者，其利益难以保障；数以千万计的农民打工族涌入大城市，这种无序流动给城市管理带来一系列问题；随着国企转制改革，下岗职工的再就业也成为各地方劳动部门的头疼问题。如何解决上述问题，广东的人力资源代理这一新型的劳动人事关系模式，是一种有益的尝试。

人力资源代理，就是用人单位委托专业人力资源代理公司代理劳动人事管理，由此形成的一种用人单位、人力资源代理公司和劳动者三方劳动人事关系。人力资源代理公司是经劳动人事部门认可的服务机构，受用人单位的委托，运用专业化、社会化的服务方式和手段，按一定的法律程序和政策规定，为用人单位代办有关劳动人事或提供劳务出租。其主要业务有两种：

收稿日期：2002-03-29；修订日期：2002-06-27

作者简介：卓 鸥(1956-)，广东人，中山大学岭南学院经济管理系副教授，研究方向为劳动经济学。

一是面向用人单位,代理一项或多项劳动人事管理事务,包括代办申请用工计划指标、劳动用工手续、各种人事证件,代理员工招聘、培训,办理人事关系挂靠和档案管理,代办社会保险、申报各种职称手续、境外人员就业证,参与劳务纠纷的调解,提供劳动法律咨询等。

二是向用人单位提供劳务出租。人力资源代理公司负责工人工作时间之外的一切事务,包括住宿、饮食、卫生等生活管理和招聘、体检、培训等人事管理。用人单位只需说明用人要求,人力资源代理公司便按要求组织、培训工人,定时派工人到用人单位劳动,提供工人工作之外一切事务管理的“一条龙”服务。

第一种情况下,用人单位和工人签订劳动合同,人力资源代理公司只提供代理服务,收取一定的代理服务费。而在第二种情况下,人力资源代理公司和工人签订劳动合同,建立正式劳动人事关系,代理公司直接向所属工人发放工资;人力资源代理公司与用人单位签订劳务出租服务合同,收取劳务出租费;工人和用人单位则没有直接的人事关系,工人作为人力资源代理公司的员工受委派而提供劳务。

人力资源代理是市场经济发展到一定阶段的新生事物,是一种“多赢”的新型劳动人事关系模式,它有以下优点:

1. 人力资源代理有利于降低用人单位的成本和风险

在企业的生产经营活动中,有的生产季节性很强,有的业务量变化无常,有的岗位无需常年设置,有的只是短期项目,有的企业员工流动率很高,为此,企业需要保持一定的用工弹性。由于企业用工量变动较大,这就给企业在招聘、培训,档案管理,提供生活条件等方面带来相当的难度。人力资源代理公司的产生,为解决上述难题提供了新思路、新模式。人力资源代理公司把临时性、季节性、非固定就业的劳动力组织起来,进行必要的专业训练,为企业提供各层次的劳务租赁服务;有专门人员为工人提供宿舍、食堂等生活设施和各项服务,实现了人员管理社会化,大大减少企业的运营成本和人员流动风险。

2. 人力资源代理有利于提高用人单位的管理效率

用人单位无论规模大小,一般都设有劳动人事管理机构,但管理人员的政策水平、专业知识和管理能力参差不齐,办事效率低,一旦出现劳务纠纷或工人生活问题,往往得不到及时、合理的解决。更有一些规模不大的企业,干脆由企业的其他部门兼管劳动人事,这些都影响了企业的管理效率。专业人力资源代理公司可以替用人单位代办劳动人事关系,甚至承揽起工作时间之外工人的生活管理。这样,用人单位就可以从繁杂的人事管理中解脱出来。

3. 人力资源代理有利于保护劳动者和用人单位的合法权益

与从事短期劳务的工人签订劳动合同是一件烦琐的事,所以劳动者和用人单位都不大愿意签订正规劳动合同;即使签订合同,内容也很不规范,劳动者缺乏自我保护的法律意识,在信息不对称的情况下,只能接受企业的条件。由于没有正式劳动关系,一旦出现劳务纠纷问题,劳动者的合法权益就得不到保障。另一方面,劳动关系的随意性也会给企业稳定发展带来风险。而人力资源代理公司是在政府有关部门的监控下运营的,与工人签订正规的劳动合同,包括工伤赔偿、违约责任和社会保险等。由于人力资源代理公司的规模经营,有条件为工人提供良好的生活条件,工人可以定期接受体检,宿舍配备图书馆、电视等,生活卫生达到一定标准。人力资源代理公司还可以在工人暂时没有工作的期限内发放一定的生活补贴,减少工人收入的波动,承担工人的失业风险。

4. 人力资源代理有利于缓解失业压力

越来越多的农村打工族涌入城市寻找工作,但他们缺乏信息来源,难以在短期内找到工作,在城市中流浪,许多城市问题由此而生。一些下岗工人也不知到哪里能找到合适的工作,长期处于失业状态。人力资源代理公司与用人单位有相对固定的业务联系,掌握着大量就业信息,能把许多短期工作通过不同的组合,形成长期工作提供给劳动者。人力资源代理公司把失业人员组织起来,实现有序流动,缩短失业者寻找工作的时间,减少摩擦性失业。

5. 人力资源代理有助于促进人力资源的优化配置

传统人事管理制度以条块分割、人才单位所有为特征,其弊端是:人被看作单位所有,想走的不让走,让他走的却走不了。在这种僵化的体制下,人力资源不可能达到最优配置。经济体制改革以来,劳动人事管理体制发生了重大变化,如实行全员劳动合同制、事业单位的聘用制、公务员竞争上岗等。但在实践中,一些企事业单位的合同制、聘用制流于形式,有的甚至成为新的“大锅饭”、“铁饭碗”,真正的人才流动机制并没有完全建立起来。人力资源代理通过市场来调节,用合同来规范,用法律手段来保障,人力资源配置真正实现了市场化、社会化。

广东目前已有几家人力资源代理公司在有关劳动人事部门的牵头下创建并发展起来,已取得了很好的经济效益和社会效益。但人力资源代理的推行,在中国尚属于劳动人事关系的新尝试,发展还很不成熟。今后,要把人力资源代理真正推向市场,需要政府有关部门为其发展创建一个良好的外部环境,在政策上注意解决以下问题:

一是准入问题。人力资源代理公司必须经劳动人事行政部门的许可,经工商管理部门审批,依法登记成立。人力资源开发与管理,需要较高的专业技能;工人的流动率一般比较高,给人力资源代理带来较高的风险;对工人进行必要的技术培训,提供符合一定标准的生活条件,经营成本较大,需要有相当的规模才能保证效益。这就要求政府把好准入关,实行许可证制度,控制代理公司的质量、规模和数量。一旦人力资源代理市场中出现激烈竞争,必然出现个别代理公司为降低成本、提高竞争力而克扣工人工资、削减工人福利的行为,达不到保护劳动者权益的目的。相关部门要严格把关,认真审查人力资源代理的资格,防止形成恶性竞争。

二是监督问题。严格监督人力资源代理公司的经营,实施年审制度。定期检查人力资源代理公司与工人签订的劳动合同以及提供的各种生活条件,保证工人的合法利益不受侵犯。人力资源代理公司的从业人员必须经过专业训练,熟悉劳动人事法规,必要时应当由政府相关部门培训考核,统一发放人力资源代理从业上岗资格证。人力资源代理的监督,需要劳动人事部门、工商管理和税务部门的通力合作,保证监管力度。

三是收费问题。人力资源代理公司收取用人单位的代理费和劳务使用费,向工人发放工资,其中的差额,一部分用于为工人买保险、提供食宿等生活设施;其余则是人力资源代理公司的运营成本和利润。人力资源代理的收费标准应上报工商、税务和物价部门,最好是通过物价部门的审核,同时接受政府的宏观调控。在实施时,要有一定的弹性,不搞一刀切。

四是法规问题。目前,中国对于“工人—人力资源代理—用人单位”这样的“三角”劳动人事关系,特别是在人力资源代理公司和用人单位在工人的辞退、工伤赔偿和技术泄密等问题的责任处理上,还没有明确的法律依据。如果政府扶持这种新型劳动人事关系的发展,那么就应当制定相应的正式法规,或者边实践边规范,逐步规范人力资源代理。

[责任编辑 崔凤垣]