

努力构建计划生育药具工作新机制

魏迎忠

(甘肃省白银市计划生育技术服务中心, 甘肃 白银 730900)

摘要: 把构建计划生育药具公共管理服务工作新机制作为改革的突破口, 加强行政管理, 白银市重点建立了计划生育药具工作综合决策机制。制定了规章制度、调拨配送、仓库储存、发放程序等一系列办法, 建立了信息平台, 使这项工作更趋完善。

关键词: 以人为本; 药具管理; 拓展服务

中图分类号: C923 文献标识码: A 文章编号: 1000-4149 (2010) 03-0093-02

推进计划生育药具工作改革, 加快构建计划生育药具公共管理服务工作机制, 是新时期人口和计划生育工作落实“三个代表”的重要思想, 贯彻“以人为本”的科学发展观, 推进人口和计划生育综合改革, 深化计划生育优质服务的重要内容。2005年白银市开展了计划生育药具工作改革试点, 经过3年多的实践, 初步构建了以“行政管理、社会参与、部门配合、规范服务”为主要内容的计划生育公共管理服务工作新机制, 提升了计划生育优质服务水平。

一、统一思想, 提高对构建计划生育药具工作新机制的认识

随着改革的深化和计划生育优质服务的全面推进, 白银市药具工作遇到了一些新情况和新问题。一是工作理念不适应。过去药具工作强调管理多, 为群众服务少, 不能满足育龄群众日益增长的生殖健康需求。二是药具发放网络不适应。白银、平川两区属老工业基地, 随着企业改制、重组, 多数企业的药具发放网络已不复存在。流动人口大量增加, 加剧药具管

理服务工作的难度。三是药具管理体制和机制不适应。药具计划与群众的多样性需求距离较大, 库存量过大, 周转期过长, 药具发放难与领取难的矛盾突出。实践使我们认识到, 深化计划生育药具工作改革, 加快建设计划生育药具公共管理服务工作新机制, 是做好新时期人口和计划生育工作的迫切要求。

二、积极探索, 切实加强构建计划生育药具新机制工作的领导

白银市把构建计划生育药具公共管理服务工作新机制作为药具工作改革的突破口, 加强行政管理, 建立计划生育药具工作综合决策机制。一是建立健全组织领导机构。根据市委、市政府印发的《白银市2006年人口与计划生育实施方案》通知要求, 各县(区)人口计生部门要设立副科级建制的药具管理机构, 编制2~3名, 乡镇(街道)各配1名专(兼)职药具管理员, 村(社区)要配备1名专(兼)职药具发放员。截至2006年年底, 各县(区)全部成立了副科级事业建制的计划生育药具管理站, 与计划生育服务站单分

收稿日期: 2009-07-20; 修订日期: 2009-10-09

作者简介: 魏迎忠(1956-), 甘肃白银人, 甘肃省白银市计划生育技术服务中心内科主治医师, 研究方向: 计划生育药具工作的实践与发展。

设,隶属于行政支持类全额拨款事业单位,由县(区)计生局管理,配备了药具站站长,调配编制3名,各乡镇(街道)、村(社区)也按要求配齐了专(兼)职药具管理员和发放员。从组织机构上保证了药具工作的进一步开展。二是健全完善工作机制。为确保药具管理服务工作取得良好成效,按照甘肃省人口和计划生育委员会办公室关于印发《甘肃省计划生育药具业务管理规范(试行)》的通知精神,制定下发了《关于加强白银市计划生育药具管理工作的意见》,制定出台14项规章制度,规范计划编报、调拨配送、仓库储存、药具发放等办法,规范账、表、卡、册运转,建立药具管理信息平台,实现了县、乡联网,狠抓药具质量管理。使药具管理业务流程更趋科学完善。三是将同步考核纳入目标管理。白银市人口和计生委领导把药具管理工作,纳入全市计划生育工作目标管理责任制,提出药具服务的总体要求,及时解决工作中出现的问题,与其他工作任务同安排、同部署、同考核,从而使白银市的避孕药具管理工作在完成计划生育各项任务中发挥了积极作用。

三、创新思路,以药具管理工作带动人口与计划生育工作发展

1. 坚持把药具工作同计划生育宣传教育工作相结合。白银市除按省统一要求配发5种计划生育政策知识宣传材料外,印制10万余份《计划生育药具知识读本》,书中有400多条药具知识固定宣传标语,在乡、村两级配备宣传单,将药具知识和管理制度宣传到乡、村、户,同时举办宣传月,世界人口日,世界艾滋病日,男性健康日等专项宣传活动,开展药具使用咨询服务,引导群众广泛参与。乡(镇)药管员利用婚育学校,服务所悄悄话室和深入农户等形式开展药具知识面对面的温馨式宣传咨询服务。

2. 坚持把药具工作同生殖保健优质服务相结合。近几年,白银市结合开展药具管理试点工作,对农村已婚育妇女开展妇女病普查普治工作,接受服务人数达116765人,其中查出患病人数24688人,治疗11745人。并向育龄妇女详细讲解正确选择和使用避孕药具,宣

传避孕药具在妇女病预防中的重要作用,拉近了育龄妇女和计划生育技术服务人员的距离,提高了计划生育技术服务的群众满意程度。

3. 坚持把药具工作同避孕节育知情选择相结合。在避孕节育和知情选择中,保护育龄群众合法权益。在普及常规避孕节育方法的基础上,不断拓展服务对象,推广新型药具,给育龄群众提供高效、安全、经济、简便的避孕节育技术服务。

4. 坚持把药具工作同访视服务相结合。在计划生育访视中,把药具使用随访服务同产后、术后随访紧密结合起来。制订了乡、村药管员随访制度。根据群众对药具知识的掌握情况,乡、村药管员每月至少一次入户访视,对于服药有失败史、副反应和首次使用药具的群众进行重点随访,直至群众能够正确掌握药具使用方法。

5. 把主动上门服务与自行领取药具的方式相结合。在农村全部实行免费发放,并配送上门。500人以上的企事业单位都设立了免费发放点,配备了专(兼)职发放员,制作了“药具免费发放爱心卡”,建立了“一卡通”服务网络,重点对下岗职工、无业居民、流动人口实行一卡在手,可以在市内任何一个免费避孕药具发放点领取药具。

6. 实行计划生育药具管理服务人员持证上岗制度。经过培训、考核,白银市乡级以上计划生育药具管理机构服务人员有123人取得了上岗资格,考试合格率和持证上岗率均达100%。

四、部门协作,各负其责,实行药具工作综合管理

为了进一步规范避孕药具流通市场秩序,加强行业作风和廉政建设,确保避孕药具管理工作有序开展。按照甘肃省人民政府下发的《甘肃省计划生育药具零售市场管理暂行规定》和甘肃省人口计生委下发的《关于进一步加强国家计划生育避孕药具免费发放管理工作的通知》的精神要求,在各县(区)对避孕药具免费发放管理自查的基础上,由市人口计生委牵头,配合工商、公安、质监、药监、卫生、

(下转第96页)

人口出生、死亡、迁移等要素变化进程中所具有的人口发展普适性规律，包括人口转变的阶段性、迁移流动的动因、人口科学研究的体系完善等诸多方面，还特别关注中国人口发展变化的不同点，梳理中国妇女生育率水平的特殊性及其原因，透视人口嬗变中的性别年龄变化特点，审视城乡二元社会结构背景下的人口流动机制以及未来变化趋势，剖析家庭变迁过程中的养老资源变化以及代际互动方式，等等。由此可以断言，中国人口发展变化不仅对世界人口发展留下了丰富的经验，也提供了宝贵的研究素材。

第四，全书全面剖析了中国人口发展变化的挑战性。中国人口发展的历程充满了持续的挑战和压力。因此，《六十年》并不满足于向读者展示新中国成立以来中国人口发展所取得的辉煌成就；该书还透析中国人口发展过程中所面临的各种突出问题，并凸现阶段乃至未来中国人口发展将要遇到的重大挑战。例如，全书通过对人口资源环境的系统分析后特别指出：“每当中国人口增长日益逼近资源环境所能承受的一个临界值时，长期积累的生态隐患往往会以各种方式突发性地暴露”。这表明，该书以负责任的学风唤起了国人的口意识，这是本书的一个突出的亮点。

第五，全书重点挖掘了中国人口发展变化的借鉴性。《六十年》坚持以史带论、以史为主，史论结合、论从史出的原则，高屋建瓴地从巨变的中国人人口发展中总结与提炼中国人人口模式的经验与教训，归纳与丰富中国人人口科学

学科的理论体系以及内涵，这是该书的创新所在。此外，全书的借鉴性还在于着眼于学术研究服务科学决策的视角，从发展的眼光梳理新中国成立以来领导者人口思想的变化脉络，以及对中国人人口发展实践的重要作用。这不仅有利于人口科学的健康发展，同时也充分发挥了该学科的应用价值。

总之，《六十年》一书不仅体现在对新中国成立之后中国人人口发展轨迹的全方位回眸，同时也为谋划未来中国人人口发展方略，以及繁荣和发展人口科学提供了宝贵的启示：一是顺应中国人人口发展的规律性，与时俱进地认识和把握其人口发展的特殊性，这将是探索现阶段乃至今后统筹解决人口问题体制机制的成功所在。二是着眼国际人口科学的前沿动态，突出未来人口科学发展的跨学科性，这将是人口科学应对未来中国人人口发展进程中面临主要挑战的重要出路。三是现阶段人口要素发展的复杂性需要学界具有更强的创新意识，不断思索解决中国人人口现实问题的操作性对策，这将是未来人口科学繁荣与发展的重要保证。

当然，作为一部学术著作，《六十年》一书也存在着一些瑕疵，包括全书的个别章节对人口历史数据缺少必要的质量评估、相应的外文代表性文献引用略显欠缺等。尽管如此，《新中国人口六十年》不失为近年来人口学界少见的一部理论与实践相结合的力作。

[责任编辑 黄荣清]

（上接第 94 页）

物价等部门对三县两区药具管理站、乡镇（街道）服务所、个体诊所、药店、性保健店、社区免费发放点等地点进行督查和抽查，确保无“非卖品”标志的国家免费发放药具在市场销售和免费供应主渠道的畅通，切实维护广大育龄群众的切身利益和合法权益。

白银市开展计划生育药具工作改革以来，取得了一定成效。一是群众婚育观念发生了明显变化。通过以药具工作为重点的优质服务，全市广大育龄群众实行计划生育的自觉性进一步增强，法制意识不断提高。二是育龄群众自我保健意识明显增强，技术服务的需求明显提高。育龄妇女采取避孕节育措施向知情选择转

变，妇女病普查普治工作由被动检查向主动检查转变。三是树立了药具工作人员的良好形象。各级药具部门工作人员在思想上逐步树立了以人为本的理念，随着药具服务工作的不断深入，育龄群众对药具的使用方法逐步掌握，能够及时领到自己所需要的避孕药具；得到药具使用详细的咨询指导和随访服务，对药具副作用的处理及时、有效；政策外怀孕人数大大减少，极大地保护了育龄群众的身心健康，群众对药具服务工作的满意率达到 90% 以上。今后白银市将继续深化计划生育药具工作改革，努力为群众提供更多、更好的服务，推动全市人口与计划生育工作再上新台阶。

[责任编辑 王树新]