

积极探索建立“以房管人”流动人口 计生服务管理新机制

郭 静, 郭海滨

(湖北省襄樊市人口和计划生育委员会, 湖北 襄樊 441021)

摘 要: 襄樊市以社区为依托, 推行出租房计生责任合同与星级管理, 开展优质服务, 实施社会整体联动, 综合治理, 积极探索建立“以房管人”的流动人口计生工作新机制。

关键词: 流动人口; “以房管人”; 服务管理

中图分类号: C922 **文献标识码:** A **文章编号:** 1000-4149(2009)02-0026-03

湖北省襄樊市位于汉江中上游, 是一个拥有567万人口的新兴大城市, 市区总人口112万人, 仅市区常住流动人口就有近10万人。近年来, 襄樊市针对流动人口增多、管理和服

一、以社区为依托, 构建“以房管人”的工作体系

流动人口虽然变动大, 但居住相对稳定。为此, 襄樊市按照“以房管人”的工作思路, 构建工作体系, 实施整体联动, 综合治理。

2005年3月, 市政府下发了“襄樊市市区暂住人口管理办法”, 坚持“政府牵头、资源共享、综合治理”的原则, 市政府成立了暂住人口工作领导小组, 从市直计生、公安、劳动等相关职能部门抽调人员组成暂住人口出租房服务管理联合办公室, 各城区设立了区、街办、社区三级暂住人口出租房服务管理机构,

以社区为依托, 以抓好出租房为重点, 实行“以房管人”。全市市区两级财政投资近250万元, 建立暂住人口服务管理站120个, 通过在社会公开招聘, 配备协管员186人。对暂住人口实行“暂住证”、“劳动务工许可证”、查验“流动人口婚育证明”同时办理, 发放“三证合一”的“暂住人口服务管理证”, 暂住人口持此证方可办理租赁房屋、就业、经营和子女入学等手续, 实行“一证通行”。

二、规范基础管理, 筑造“以房管人”的工作平台

2006年4月, 襄樊市人口和计划生育委员会下发了“关于全面推行‘以房管人’市民化服务, 进一步加强流动人口计划生育工作的意见”, 紧紧抓住房屋出租这个重要环节, 以试点引路, 打造城市社区流动人口计生“以房管人”的服务管理工作平台。

1. 全面清查, 详细摸清底数

全市统一部署, 统一行动, 以宣传教育为

收稿日期: 2008-10-06

作者简介: 郭静(1968-), 女, 湖北枣阳人, 湖北省襄樊市人口和计划生育委员会主任, 研究方向为计划生育服务管理。

主，印发计划生育政策法规和“襄樊市市区暂住人口管理办法”，向每个居民户发放“公开信”，为清查工作奠定了良好的基础。与此同时，从计生、公安、劳动、房管等相关部门抽调人员，组织街道、社区和辖区单位工作人员，组建了3800多人的清查专班，对社区出租房屋和租住人口进行拉网式清查。共清查登记房屋出租户38253户，其中流动人口租住29255户，常住流动人口99421人，其中已婚育龄妇女28565人，重点对象11732人，比较全面地掌握了出租房屋和流动人口的情况。

2. 绘图建卡，实施动态管理

在全面清查的基础上，建立了“一牌、两图、二表、一卡”的管理方式，对流动人口计划生育实行动态管理。“一牌”，就是以社区为单位，在房屋醒目处统一喷绘带有“人口”字样的门牌号；“两图”，就是绘制社区房屋平面图和“以房管人”计生工作网络图；“二表”，就是统一印制流动人口计生情况登记表和计生避孕药具免费发放登记表；“一卡”就是填写流动人口已婚育龄妇女信息卡，做到一人一档，分类编号，并将其纳入计划生育信息管理系统，以便随时掌握流动人口计划生育情况，达到“以静制动”的效果。

3. 建章立制，规范工作程序

为增强“以房管人”的可操作性，全市建立健全了流动人口计划生育登记、“流动人口婚育证明”查验、出租房屋和流动人口定期清查、责任单位计划生育情况通报、计生信息月报、已婚育龄妇女定期开展生殖健康检查等规章制度，制订流动人口计划生育管理工作流程，进一步夯实流动人口计生管理工作基础。

4. 明确责任，实行“属地管理”

社区将流动人口和户口空挂等特殊人群按居民小组、集贸市场（住宅小区）、辖区单位设立3个计生责任区，社区同辖区单位签订计生责任书，依法推行法人计划生育责任制。建立健全了破产、倒闭企业职工计划生育移交工作制度，由社区实施管理。社区对干部进行分工，明确任务职责和奖惩，形成横到边，纵到底的流动人口计划生育服务管理工作网络。

三、构建“以房管人”的新模式

推行“以房管人”，关键是要形成健全的流动人口计生服务管理的工作机制。在日常管理中，全市城区按照“一二三四”的模式开展流动人口计生工作。

1. 制订计划生育居民自治章程。根据社区居民“自我教育、自我管理、自我服务”的自治要求，各城区社区召开居民代表大会，制订“计划生育居民自治章程”（或“物业小区计划生育公约”），把流动人口计划生育纳入社区居民自我管理、民主监督的范畴，形成“以多管少”的局面。

2. 签订两个计生责任合同书。由社区（单位、物业小区）与居民私房出租房主签订“房屋租赁计划生育责任书”，使其“守房有责”；要求私房主在向流动人口出租房屋时必须与租房人签订“流入人口已婚育龄人员计划生育管理与服务合同书”。据统计，截至目前，全市各地社区与私房出租房主签订计生责任书38236份，私房主与租房流入已婚育龄人员签订计生合同书28565份。把流动人口计生管理的责任落实到房屋的产权人，使“以房管人”不留漏洞，不留死角。

3. 建立三级工作责任链。为落实“以房管人”责任，以社区为单位，建立“责任人—计生协管员—信息员”三级责任体系。责任人由社区居委会干部担任，负责流动人口计划生育工作的指导、检查和督办；计生协管员（单位计生干部）负责流动人口计生管理和服务工作；信息员由社区老党员、老干部或热心计生工作的积极分子担任，负责流动人口计生信息报送和监督工作。全市城区选用了385名信息员，充实到流动人口计划生育工作队伍，基本形成流动人口计生日常管理和服​​务责任体系的全覆盖。

4. 强化计生、公安、劳动、房管四个部门的协调配合。全市以计生、公安、房管、劳动部门为重点，构建“四位一体”的工作机制。日常工作中，计生部门负责流动人口计划生育管理及指导、检查和督办；公安部门负责把流动人口纳入社会治安综合治理范畴，实现了治安与计生工作的有机结合；劳动部门做好

流动人口务工、培训和就业工作；房管部门协调各物业小区配合所在社区做好计划生育工作。各部门通力合作，做到“管理互补、服务互动、信息互通”，促进了“以房管人”工作的有效落实。

四、将“以房管人”寓于服务之中

襄樊市始终坚持以人为本，把最大限度地满足流动人口育龄群众的需要作为出发点，积极开展“三进社区”活动，从而把“以房管人”融入对流动人口的优质服务之中。

1. 生育文明进社区。各城区以社区为单位，广泛开展计划生育政策宣传，弘扬婚育新风，让生育文明宣传进社区。襄樊市先后投资50多万元，在城市街道、广场等繁华地段设置计生宣传标语、宣传画，29个社区分别设立计生政策和生殖保健宣传一条街。举办生育文明主题晚会，寓教于乐。利用节假日组织文艺宣传小分队到社区，用群众喜闻乐见的形式传播计生政策法规和生殖健康知识。

2. 保健服务进社区。城区计划生育服务机构定期组织技术服务人员进社区，向流动人口开展生殖健康咨询服务和优生优育知识培训。社区计划生育服务站为流动人口建立健康档案，指导已婚育龄妇女开展避孕节育，并定期为流动人口免费开展孕情、环情和妇科病检查等，为广大外来育龄群众提供优质服务。近年来，共对60000余名流动已婚育龄妇女发放了流动人口计划生育免费服务卡，建立流动人口生殖健康档案47725份，提供免费“三查”71612人次，实施上环或换环1896例。

3. 亲情服务进社区。及时为流动人口和下岗育龄群众提供亲情化服务，积极开展“送关心、送温暖、送关爱”活动，自2007年以来，全市城区累计解决12056名流动人口子女入学的问题，帮助3870余名育龄群众找到了就业门路，为流动人口提供法律咨询15600多人次，制止侵害流动人口合法权益事件30余起，解决劳资纠纷50余起，帮助流动人口追

讨拖欠工资170多万元，使流动人口充分感受到了“身在异地犹在家乡”的温暖。

五、严格执行奖惩制度

推进“以房管人”，实行责任检查考评是促使工作落实的重要保证。为此襄樊市制订了目标责任管理办法。每年区与街道、街道与社区、社区与三级责任链的责任人层层签订流动人口计划生育“以房管人”工作责任书，强化责任管理。市政府将流动人口计划生育“以房管人”工作作为单项指标纳入全年计划生育目标内容，采取平时检查、每月抽查、半年和全年考核相结合的办法，对各街道、社区和计划生育责任单位及责任人进行综合考评，促进工作开展。实施了出租房屋星级管理。社区以计划生育管理为主，联合综治、卫生等相关部门，对出租房屋实行“十二星级”牌管理，实行每月一考评，严格执行奖惩制度。自2007年以来，全市先后有9650个出租房主受到表彰奖励，58个出租房主被责令限期整改，9个出租房主被取消房屋出租资格。

科学和健全的“以房管人”网络化管理体系加优质的市民化服务机制，在襄樊市的流动人口计划生育工作中取得了良好的效应。自全市城区推行流动人口计划生育“以房管人”工作以来，流动人口计划生育工作出现了根本的转变。1. 覆盖面大，可以把工作的触角延伸到各个角落，使工作不会出现盲点和断层；2. 工作渠道畅通，信息采集快，对流动人口计划生育工作中的问题能及时发现和加以解决；3. 责任明确，分工明晰，不会产生互相推诿和推卸责任的状况；4. 管理流程规范，工作有章可循，提高了工作质量。据不完全统计，自2007年以来，全市有1120对符合政策生育的流动人口夫妇主动放弃了二孩生育指标，截至目前，襄樊市“流动人口婚育证明”验证率达96%，计划生育率达98%，全市的流动人口计划生育工作上了一个新台阶。

[责任编辑 王树新]