

一条农业地区农民脱贫致富之路

——益阳地区大力开展劳务输出的调查报告

蒋学毛

湘中益阳地区是一个交通不便、封闭落后的农业地区。由于人口急剧膨胀,耕地逐年锐减,工业基础薄弱,大量农村剩余劳动力不能合理转移,农民脱贫致富只是一句空话。农业地区脱贫致富之路该怎么走?大量农村剩余劳动力转移的出路何在?何种途径能变劳动力资源优势为经济优势?1988年10月,省报一则安化县“山里妹子闯羊城”的消息,深深地打动了和启发了益阳的各级党政领导,于是,上下动手,一场劳务输出的整体战打响了。劳务输出,终于为益阳地区合理转移农村剩余劳动力带来了契机,也带来了希望。

益阳地区是怎样正确引导,精心组织劳务输出输出的呢?他们的主要做法是:

一、认清区情,摆正位置,把劳务输出纳入地区振兴战略

益阳地区劳务输出始于80年代初期。当时,主要是一些缺田少地的农村劳动力,通过亲带亲、邻带邻的形式,自发性盲目流动,找到什么干什么,找不到事做就到处流浪,“赔了夫人又折兵”的现象是常有的。当然也不乏“一根扁担出门,腰缠万贯回家”的幸运者。对这种“南下北上”自发外出打工的现象,众说纷纭,微词多于鼓励。对此,这个地区的政府领导组织有关部门开展了一场区情大讨论、大反思,引导人们认清制约益阳经济发展的深层原因:益阳不是不重视农村脱贫致富,而是长期背上了大量农村剩余劳动力这一甩不脱的沉重包袱;益阳也不是不重视发展乡镇企业转移剩余劳动力,而是乡镇企业发展的“瓶颈”制约因素太多——不论山区还是湖区都存在交通闭塞问题;工业基础又十分薄弱,技术落

后,农村劳动力素质不高,可开发利用的物质资源单一;要说资源优势就剩下待开发的农村劳动力资源丰富这一点,这就是益阳的区情。

近年来,这个地区农业生产的潜力已基本释放出来;乡镇企业发展受多种因素制约,要想迅速得到发展,在现时条件下谈何容易!在讨论、反思中,人们认识到对于我们这样的农业地区,农村剩余劳动力流向外地寻求生存和发展空间,同经济欠发达农业地区实现小康和现代化的进程是相吻合的。从历史发展的规律看,农村劳动力流动和转移并非仅仅是因为农村劳动力过剩所致,其实质是农村劳动力资源的重新利用和配置问题,是产业结构调整导致就业结构的调整问题。当然,这种流动、转移不能放任自流,但“堵”不是办法,“引导”才是出路。

地、县市各级政府领导由于形成了上述共识,抓劳务输出的措施和办法也就多了。首先,为劳务输出正名。地委、行署要求各县市结合各自的优势和实际,把劳务输出作为农村致富的一项重要措施,列入县市经济社会发展的战略和乡镇工作考核目标。安化县率先召开各种会议,县政府领导在会上明确指出,劳务输出不是游手好闲,它有利于国家,有利于安化,有利于群众,应当大力提倡。从而为农民南下北上外出务工撑了腰,正了名。其次,为劳务输出正位。近年来,各县市把劳务输出作为改革开放的重大举措,摆到了政府工作的重要位置,县(市)乡各级都明确了专人抓劳务输出。安化和益阳县的党政领导行动迅速,政府一把手亲自过问劳务输出,多次同劳动部门一起研究方案,制定措施。有“美人窝”之称的桃花江畔,随着改革开放的深入和旅游事业的发展,

各地宾馆纷纷来桃江挑选人才。为了顺应发展趋势,满足各方要求,桃江县政府把握机遇,1991年,投资80多万元,开办了全省第一所女子旅游学校。1993年,县旅游局又投资3万多元,办起了桃花江女子旅游保镖学校,从而扩大了劳务输出的规模,提高了输出档次和务工人员的素质。再次,制定优惠政策,鼓励农村剩余劳动力外出务工经商。去年以来,地区和部分县市纷纷出台鼓励劳务输出的政策措施,规定凡城镇待业人员外出务工经商的,回来后在同等条件下企业可优先录用,并在一定条件下可把务工时间合并计算连续工龄,从而促进了全区劳务输出的全面展开。

二、建立“基地”,拓宽渠道,不断扩大输出规模

建立劳务输出基地,是在现有劳务输出形式的基础上,按照发展市场经济的要求,根据有关地区、行业、企业以及居民家庭对劳务不同层次、不同种类的需求,在适宜的区域建立起以市场调节为主的供需合作、联为一体的各种劳务输出协作体。建立劳务基地的目的是扩大输出数量,提高输出质量和信誉。同时,加强务工人员输出后的管理,降低输出成本。近年来,这个地区在建立巩固的输出基地,拓宽劳务输出渠道,不断扩大输出规模方面主要采取了如下措施:

一是设立窗口,健全劳务信息体系。设立窗口,沟通信息,是能不能建立巩固的劳务基地的前提。为此,在地委、行署的支持下,近3年来,地区劳动局投入资金20多万元,在广东惠州市购买房子和办公设备,设立了益阳地区驻惠劳务输出办事处,并配备了3名劳务输出管理人员。各县市也纷纷行动,在广州、北海、惠州、东莞、长沙和杭州等地设立了相应的办事机构,还专门聘请在全国各地工作的益阳籍老乡担任劳务信息员。同时,采取“走出去,请进来”的办法,开展劳务洽谈,建立劳务协作关系。去年,仅安化县就先后派出150多名干部到全国各地进行劳务考察和洽谈,促成劳务成交60多批近5000多人。这个县还先后邀请广州市劳动服务公司、中建五局、南方动力机械公司等10多个单位的领导来安化,由县委、县政府领导亲自出面接待,陪同他们一起考察该县劳动力资源情况,为增进了解,建立稳固的劳务协作关系打下了良好的基础。

二是讲求输出质量,提高输出的信誉。外出务工人员素质的高低是基地式劳务输出的生命。这个地区为了提高劳务输出的信誉,巩固基地式输出的成

果,各级政府注重加强务工人员输出前的技能培训,提高务工人员的素质。各县市在发挥劳动部门就业训练中心作用的同时,还动员社会力量开展输前培训。据调查,近两年来,这个地区各级各部门共举办劳务输出培训班570多期,培训务工人员2万多人次,占同期有组织输出人员总数的87%。桃江县开办桃花江女子旅游学校和女子旅游保镖学校,专门为长沙、广州、深圳、武汉、上海和北京等地大宾馆、酒楼培训服务人员和导游小组,不仅效果好,而且信誉高。女子旅游学校第一期招收的200多名学员,结业后很快就被外地宾馆、酒家及一些中外合资企业聘走。由于该县重视输前培训,截至今年9月,这个县已有3800多名“桃花女”在全国各地旅游、宾馆等部门大显身手。这个县也已被长沙、广州和北京等地的一些宾馆和旅游部门定为劳务输出“基地县”,并建立了长期的劳务供需协作关系。

三是突出重点,跟踪服务,巩固基地式输出的成果。建立“基地”,加强协作,集中成批地组织劳务输出是益阳地区开展劳务输出的成功举措。为巩固这一成果,进一步扩大输出规模,拓宽输出渠道,这个地区各级劳务输出管理机构及其驻外办事处,本着“劳务输出到哪里,跟踪服务到哪里”的原则,重点开展劳务输出跟踪服务。各县市均以劳动部门牵头,在务工人员集中地设立办事处,采取对用工多的单位委派人员驻厂和定期不定期走访等形式,开展劳务输出管理服务,并协助用工单位处理劳资纠纷。今年元月,安化县输送到广州某家俱厂的15名木工,因开始技术不适应,用工单位的工价不高而想“跳槽”。该县驻广州办事处的同志闻信,立即赶到该厂做疏导工作,迅速平息了事态,赢得了用工单位好评。现在,这15名木工已安心工作,待遇也很快提高到了每月人均800元以上。由于该县注重跟踪服务,劳务输出的信誉大大提高。1993年初,广州市劳动局已正式行文,把安化作为“广东的省外劳务输出基地县”。目前,仅广州市就有60多家企业与安化县劳动部门建立了长久的劳务协作关系。

三、部门配合,齐抓共管,为扩大输出创造外部条件

益阳地区近三十万在外务工农民,他们没有组织系统,没有户口,没有合法住宿的地方,如果对他们缺乏管理教育和必要的保护,后果是非常严重和不堪设想的。出了问题,不仅会影响信誉,而且劳务输出也难以继。针对这种情况,他们是怎样开展输

前、输中和输后的系统管理和服务的呢？

第一，建立健全上下衔接、前后配合、左右协调的管理服务体系。1992年以来，这个地区为了加强有组织的劳务输出，巩固基地式输出的成果，并强化对自发性劳务输出的管理，建立健全了劳务输出的管理机构。目前，地区和各县市均设立了劳务输出管理科（站），部分县市（如安化、南县、益阳县等）还把劳务输出管理服务的网络延伸到了乡镇和村。全区现已配备专职劳务输出管理服务人员近300人。安化还由县劳动局、计生委、妇联、公安局、交通局等部门联合组成县劳务输出协调小组，全方位开展劳务输出管理、服务工作。全区各级劳动部门在设立专门机构的同时，充实力量，把管理服务人员分成了前方和后方两部分。在前方劳务需求地设立办事处，搜集劳务需求信息，处理劳资纠纷，协调务工人员与用人单位的关系；在后方，建立劳务输出的“大本营”，主要负责发布信息、开展培训，并根据需求方要求，组织劳动力对口输送。由于前后方紧密配合，工作衔接协调，既保证了劳动力“供给”，又满足了劳动力“需求”，既提高了工作效率，又做到了保质保量。

第二，尽心尽力，排忧解难，为外出务工人员提供优质服务。劳动力能否有效地输出去，供需“双向选择”能不能正常进行，作为双方中介的劳务输出机构，不仅要把好劳动力素质关，使用工单位满意，而且要诚心为劳动者服务，取得劳动者的信赖；不仅要维护用人单位的利益，而且要保护劳动者的合法权益。为此，这个地区在开展劳务输出中采取了如下措施：①是帮助选准用人单位。在输送前，有关部门注意认真考察用人单位，详细了解单位性质、生产规模、发展前景、福利待遇，减少输出工作的盲目性。②优先办理各种手续。对外出务工人员需要的各种证件，劳动、公安、计划生育等部门大开绿灯，合理收费，优先办理。③提供交通方便。对于成批输送，各级交通部门优先安排车辆，劳务输出的牵头部门派专人护送，并负责把务工人员落实到具体用人单位。④依法保护劳动者的合法权益。除劳工集中的单位委派专人驻厂或经常派人走访联系外，还十分注重因工伤残、死亡劳务人员的善后处理，积极出面与用人单位交涉，以解除务工人员的后顾之忧。安化县大福镇村民戴喜荣，在长沙一建筑公司打工时，不幸从第四层架子上摔下身亡，同去的民工要求该单位合情

处理善后事宜，该公司以合同上写有“生死不负责任”条款为由，对民工的要求置之不理。劳动部门得此信息，立即派人赶到该建筑公司，拿出国家劳动政策法规据理力争，终于使该公司折服，不得不负担了死者的安葬、抚恤费共计10500元。事后，死者家属千恩万谢，称劳动部门为“务工人员的保护神”。⑤做好后方的生产服务工作，对倾家出动的务工者，乡村积极支持其搞好田土转包；对主要劳动力外出，家里生产确有困难的农户，由村里出面组织“帮工队”，保证其不误农时，做到农业生产和外出务工两不误。

此外，这个地区在狠抓劳务输出的同时，还十分注重加强正面引导，促进人才、技术和资金回流，支援家乡经济建设。多年的劳务输出，使一大批常年在外务工的农民增长了见识，学到了技术，积蓄了大量资金。如何正确引导人才、技术、资金回流，促进益阳农村加快脱贫致富的步伐？他们的主要措施是：1. 树立先进典型，扬“爱乡”正气。去年以来，通过报刊和电台、电视台，大力宣传了李昭胜、宁子雪等一大批带资金、带技术回乡办厂或捐资、集资支援家乡建设的先进人物，大大激发了有资金和一技之长的务工人员自觉为家乡建设出力的积极性。2. 发挥政策威力，激励人才回流。近年来，地区和各县市纷纷出台招商引资的政策，鼓励有管理经验、生产技术和资金的人员来益阳投资开发。随着朝阳等开发区的设立和益阳经济的迅速发展，不少有特长、有资本的人员纷纷回流。据不完全统计，1992年以来，全地区共有1300多名外出“包工头”回到家乡，或投资办厂，或经商开店，或投入山林开发，兴办集体、个体林、果、药场，甚至进行种养业成片开发。3. 运用服务手段，引导资金回流。一段时间，农村邮寄汇款困难，劳务人员携带资金回家又不安全。为此，一些县、市强化服务手段，由劳务输出管理部门与公安部门配合，每月调专车采取集中代收押送的办法，解决了务工人员资金汇兑难的困扰。安化县一些乡镇还通过设立民政互助储金会，为有效地利用务工人员的资金提供理想的中介机构。该县仅东山乡建立的储金会，一年就吸纳资金近100万元，累计为2000多农户发放贷款50多万元，使其中505家农户在储金会扶持下脱贫致富。

（作者工作单位：湖南省益阳地区劳动局）