

TQC 机制在企业计划生育 管理中应用的初探

浙江省计划生育委员会 顾光亮

镇海石化总厂计划生育 QC 小组被评为国家级优秀质量管理小组,受到中国科协、团中央、全国总工会、中国质量管理协会等单位联名表彰。石化总厂计划生育 QC 小组取得的可喜成绩,为全省工矿企业单位全面提高计划生育管理水平探索了新路子,提供了新经验。本文将结合镇海石化总厂开展计划生育 QC 小组活动的情况,对我省工矿企业进一步开展计划生育 QC 小组活动的理论和方法做初步探讨。

一、厂矿企业开展计划生育 TQC 活动的重要价值及其现实意义

TQC 乃英文 Total Quality Control 的缩写,意思是全面质量管理,是企业为适应现代化大生产需要而开展的加强企业内部管理和提高产品质量为核心的一种科学管理方法。目前,我国大中型企业普遍开展了质量管理活动,成立了质量管理小组(简称 QC 小组)。一些企业计划生育部门的同志也自发地参加了这一活动,运用 TQC 的理论和方法,开展计划生育 QC 活动,并取得了较好的成绩。从 1991 年开始,国家计划生育委员会组织各地计划生育 QC 小组活动,成为中国质协的第 86 个部级系统开展 QC 小组活动的单位,计划生育系统的质量管理小组活动由自发状态转入有组织发展阶段。1992 年,计划生育系统首次参加中国质协的优秀 QC 小组评选,鞍山化纤厂等 3 个计划生育 QC 小组被评为全国优秀 QC 小组,荣获国优 QC 小组,我省镇海石化总厂计划生育 QC 小组也荣获国优 QC 小组,为我省工矿企业计划生育管理跨台阶上水平创造了新经验。

厂矿企业把企业 TQC 方法,引入计划生育领域,是企业计划生育工作的新举措,开辟了厂矿企业计划生育工作的一条新途径,丰富和发展了企业全面质量管理的内容。把 TQC 的机制,引入计划生育

领域有其重要的价值和深刻的现实意义。

首先,企业 TQC 的理论和方法适用于计划生育工作的需要。TQC 的方法是企业管理的中心环节,其实质是一种规范化、科学化的方法论。这种方法的基本过程就是分析问题,找出问题的主要矛盾,然后寻找对策,确定具体可靠的方针目标,以及组织实施等。这是人们解决问题思路的科学概括。将这种方法论引入计划生育工作领域,具有很强的现实意义,它可将计划生育工作由经验管理与科学管理相结合,更主要是计划生育的目标管理与质量管理相结合,使计划生育管理工作更完善,更能提高工作水平。

其次,厂矿企业开展计划生育 QC 小组活动是提高计划生育干部队伍素质的需要。TQC 的理论强调,在达到预期效益的同时,十分注重质量管理小组成员在活动过程中能力的培养。通过 QC 小组活动,达到锻炼人,培养人的目的。计划生育是“天下第一难”事,要造就一支思想好、作风好、懂业务、会管理的队伍,很重要的一条就是要充分发挥他们的积极性、创造性,给计划生育干部提供一个既能合作协调工作,又能自我表现的场所,从而增强凝聚力。QC 小组正好具有这一特点。另外,QC 小组由于要求全员参与管理,因而通过 QC 小组,可以把各方面的群众团结在一起,形成齐抓共管的新局面。

第三,这也是适应工矿企业经营机制转换的需要。在发展社会主义市场经济的新形势下,厂矿企业迅速转换经营机制,计划生育遇到一系列新情况、新问题。要解决这些问题,除了要加强宏观政策管理外,还要求在具体管理方法上有新的突破。如随着改革深入,企业经营机制的转换,劳动用工制度的改革,厂矿企业要把推进孕前管理和加强流动职工的计划生育管理作为工作重点;随着计划生育事业的发展,厂矿企业要花更多的精力搞优生优育优教工

作,提高人口质量;还要重视研究人口老龄化管理工作;计划生育工作将从以管理为中心向以服务为中心转移等。针对上述情况,迫切需要我们运用 TQC 的机制,积极探索,逐步加以解决。

二、TQC 机制的理论方法在计划生育管理中的应用

1、运用 TQC 的基本观点,全面提高计划生育管理的综合效益

一是运用 TQC 的“全员、全方位、全过程”参与管理的原理,加强计划生育工作。工矿企业单位领导对生产与生育要做到“两种生产”一起抓,“两种计划”一起下,“两种考核”一起进行,“两种成果”一起要。从宏观控制上必须以预定的人口控制目标为主线,健全管理体系,优化管理组织,保证计划生育工作顺利开展;在微观指导上必须抓紧抓实,调动各职能部门的积极性,全员参与,全方位管理,形成齐抓共管的局面,使人口生产达到预定的目标。二是运用 TQC 的“防患于未然”的观点做好计划生育孕前型管理。计划生育工作的“孕前型”是计划生育全面质量管理工作的根本。做好“孕前型”管理要靠全面提高人的素质,通过宣传教育,全员参与,转变婚育观念,同时,要做好每一个已婚育龄妇女落实安全可靠的避孕节育措施的工作,消除计划外怀孕,提高计划生育的自觉性。三是运用 TQC 的一切用数据说话的观点,加强计划生育工作的数据统计工作。TQC 小组的特点是以现场的数据为基础进行思考、改进活动,强调采用质量管理的程序和方法。提高计划生育的质量同样要靠大量的数据分析来判断质量的好坏,使计划生育管理走上科学化、程序化、规范化的轨道。四是运用靠科学的 TQC 攻关方法攻克计划生育的重点、难点。按照 TQC 要求抓关键少数,正确对待次要多数的观点,把握现状,抓住主要矛盾,确定问题重点、难点,分析因果关系,制定对策,集中力量攻关。总之,在计划生育工作中,引入 TQC 的管理机制就使计划生育工作从被动滞后管理变为经常化管理,从零乱低效管理变为标准化、规范化管理,达到全面提高计划生育管理水平的目的。

2、运用 TQC 小组组织形式,开展灵活多样的计生活动。

计划生育 QC 小组的组建也象其他 QC 小组一样,遵循自愿结合,形式多样,方便活动,易出成果的原则。在组建以领导、卫生技术人员和计划生育干部(包括协会会员、职工群众)三结合小组时,要注意以

计生协会会员、职工群众为主体的现场型 QC 小组。对于一些比较大的计划生育课题或体系性质的课题,为了使课题的确定针对性强,便于活动,亦可采取 TQC 小组和微型 TQC 小组的形式组成。计划生育 QC 小组课题的选择,一般从低层次到高层次循环发展。QC 小组成立之初,主要选择一些提高计划生育率、综合节育方面的攻关课题,随着活动的深入,选题可由重点人的孕情监测发展到开展“三优”、“三晚”教育的内容,课题内容呈多样化趋势发展。我省工矿企业单位根据全省计划生育发展趋势,针对计划生育工作中遇到的重点、难点以及工作中的薄弱环节,并遵照计划生育工作要以管理、服务为主的特点,开展质量管理小组活动。今后要重点抓好几个方面的工作:对临时工、合同工的计划生育管理;对两地分居人群的计划生育管理;加强宣传技术服务,降低出生人流比;开展优生优育工作,提高人口素质;强化宣传教育,进一步促进职工婚育观念的转变和计划生育科学知识水平的提高;推进孕前型管理等等。

3、运用 TQC 的基本操作方法,提高计划生育管理的程序化、科学化水平

在 TQC 活动的具体操作方面,计划(P)—执行(D)—检查(C)—总结(A)循环(简称 PDCA 循环),是 TQC 必须经过的四个阶段。就是说,解决一个问题或课题,要经过 PDCA 四个阶段,运用数理统计和其他现代化的管理方法,从改进控制因素入手,采取多种手段渐进完成。计划生育围绕着控制人口数量,提高人口素质开展,这是一个总环,完成这个总目标,必须经过计划的制定、实施、检查、总结这四个阶段,并且这四个阶段是紧密衔接连为一体的综合循环。循环一次,提高一步,周而复始,最后达到预期的效果。计划生育是总环,它包含着许多小环,包含人口计划的各项指标,如出生率、自然增长率、死亡率、计划生育率、晚婚率等;也包含着计划生育各项工作目标,如政策法规、宣传教育、药具技术服务、基层基础建设、规范化管理、队伍建设等,这些小环服务于总环,总环带小环,小环促总环,通过循环把整个计划生育工作紧密地联系起来。每解决一批问题,质量水平提高一步,然后又进新一轮循环,不断提高。另外,在围绕计划(总环)的完成所做的每项工作(小环)也要经达 PDCA 四个阶段,如此无限循环,梯级上升,才能不断提高。熟练掌握和灵活运用 PDCA 循环这一方法十分重要,因为它是认识事物和改进事

物的客观规律,对计划生育 TQC 小组活动有巨大的推动作用。

现以镇海石化总厂计划生育质量管理小组运用 TQC 方法的实例,对此加以说明。

镇海石化总厂于1990年3月成立了计划生育质量管理小组。他们曾运用 TQC 方法,对本厂计划生育工作存在的出生人流比偏高这个重点、难点,群策群力,强化综合管理,组织攻关。1990年完成了第一个 PDCA 循环,1991年继续攻关,完成了第二个循环。他们根据分析,绘制了因果分析图。(见图1)

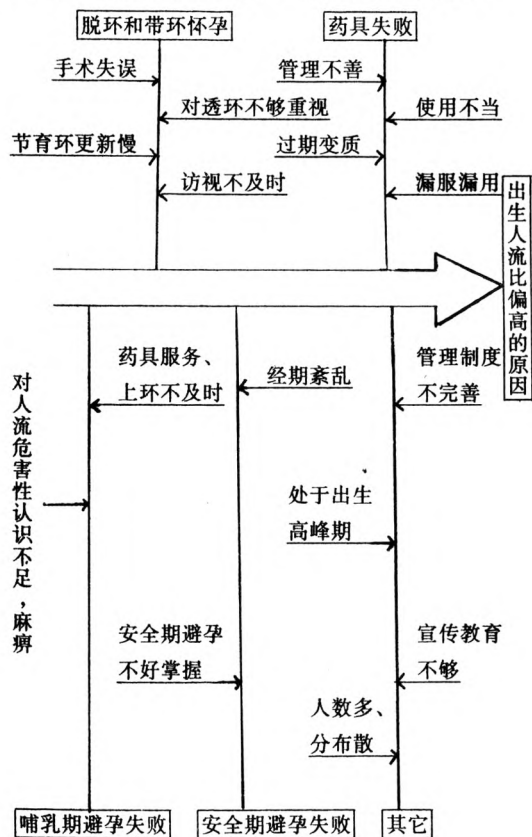


图1 出生人工流产比偏高因果分析图

由图表得知,带环怀孕和脱环怀孕、使用药具失败是该厂人流偏高的主要原因。另外,哺乳期避孕失败也是该厂出生人流比偏高的一个重要原因,不能忽视。然后针对出生人流比偏高的主、重要原因,制定对策(见右表)。经过一年的努力,达到了既定目标。通过效果检查,达到了以下各项目标:

1、全厂人流数从1990年的67人降到1991年的20人,出生人流比从1:0.49降到1:0.25。该厂人口与计

划生育的各项指标跨入先进行列,计划生育工作全面上了水平。

2、出生人流比降到1:0.25,是在计划生育率保持100%的情况下取得的,指标具有先进性。

3、保护了育龄妇女的身心健康,密切了干群关系,促进了精神文明建设。

4、保证了女工出勤率,推动了物质文明建设。

三、几点建议与设想

抓紧抓好计划生育工作作为90年代建设有中国特色的社会主义的重要任务之一,要求各级党政领导在集中精力加快经济发展的同时必须严格控制人口增长。如何加强企业计划生育工作,提出几点建议和设想:

1、当前在加快改革开放的步伐,落实《全民所有制工业企业转换经营机制条例》的新形势下,工

序号	原因	对策	完成日期
1	脱环和带环怀孕	1. 严格放环、透环制度,建立随访制度	一季度
		2. 采用新一代节育环	一季度
		3. 给放环六个月的妇女送避孕药具	日常工作
		4. 提高手术质量	六月
		5. 将人流控制数列入目标管理,进行经济责任制考核	一季度
2	药具失败	1. 加强药具管理工作	日常
		2. 普及药具使用知识	日常
		3. 改变药具发放方式	日常
3	哺乳期怀孕	1. 产后及时提供药具服务	日常
		2. 及时上环	日常
		3. 建立放环考核	四月

企业在转换经营机制过程中加强 计划生育工作的探讨

吉林省吉林市昌邑区政府 张志哲 刘国辉

当前,企业转换经营机制的浪潮猛烈地冲击了原有的企业计划生育管理体制。一方面,转换经营机制使企业扩大了自主权,地方政府对企业行政管理职能大幅度降低了,缩小了块块管理的权限,企业和政府间的关系发生了根本性的变化。另一方面,企业转换经营机制以后,经济效益成了人们的着眼点和兴奋点,一些企业的领导同志产生了单纯经济观点,认为计生工作只投入,不产出,忽略了计划生育工作。如何在市场经济的大环境下,使企业在转换经营机制过程中不断强化计划生育管理工作,是我们应该认真探讨和解决的新课题。

一、加强企业计生工作必须由法人代表负总责

法人代表在企业中处于中心地位。特别是走向

矿企业在狠抓经济效益的同时,计划生育工作决不能放松,务必坚持不懈地抓好,坚持党政一把手亲自抓,负总责。企业的法人代表要担任人口与计划生育领导小组的组长,增强领导抓计划生育工作的力度,确保预定的人口控制计划的实现。企业单位要将计划生育工作纳入企业管理范畴,坚持两种生产一起抓,两个文明一起建,两类指标年初一起下,年底一起考核,要把计划生育工作的好坏,作为考核厂矿企业领导政绩的重要内容之一,并实行“一票否决权”。对计划生育TQC小组取得活动成果的应给予奖励。

2、要加强厂矿企业计划生育管理机构、充实人员力量。在厂矿企业转换经营机制、改革用工制度、减少非生产人员的情况下,厂矿企业的计生机构应该保留和加强。加强计划生育机构和队伍建设是开展计划生育TQC小组活动的组织保证。计划生育TQC小组活动必须依靠三支力量:领导是开展TQC小组活动的政治思想保证,计生专业干部是骨干力量,职工群众特别是计生协会会员的力量是主导力量,三支力量的积极性、创造性得到了充分发挥,TQC小组活动就能取得成效。

市场经济以后,企业通过转换经营机制,使法人代表的中心地位更加突出出来。企业的人、财、物和产、供、销等包括计生工作在内的一系列管理活动,都受法人代表的支配和制约。要确保计划生育基本国策在企业中得到贯彻落实,只有而且必须确立法人代表亲自抓,负总责的制度。这是在企业落实党中央、国务院党政一把手必须亲自抓、负总责精神的具体体现。

把法人代表亲自抓、负总责的精神落到实处,必须做好四个方面的工作。

一是企业的主管部门要明确法人代表在计生管理工作中的责任。要明确法人代表除对企业的生产经营负责以外,还必须对计生工作负责。要做到“两

3、在厂矿企业把全面质量管理的办法引入计划生育工作,并不是另搞一套,而是在调查研究的基础上找出计划生育工作的主要矛盾,按照科学管理方法与计划生育工作相结合。同时,在开展企业质量活动时,由于已对全企业职工有计划地进行了全员培训,计划生育部门开展TQC小组活动时并不需要单独培训,就可以形成人人参与,全方位、立体性的TQC小组活动的新格局。开展计划生育TQC小组活动过程中,还可因地制宜选择一些小课题,逐步向大课题、攻关型、高效益的方向发展,探索计划生育工作的新路子,提高工矿企业的整体效益。

总之,厂矿企业计划生育部门开展TQC小组活动,为提高计划生育工作水平开创了一条很好的途径,各级都要加强领导,各部门都要大力支持,开展宣传教育,及时总结经验,推广优秀TQC小组活动成果,逐步建立起具有中国特色的计划生育TQC小组活动,开辟以控制人口数量,提高人口质量为中心的新的管理模式,为我国计划生育作出贡献。